

# REKLAMATIONSFORMULAR



Verkäufer: PUELLAvone, s.r.o., Rovniková 1457/7, 04012 Košice, Id. Nr.: 53991893, Steuer-IdNr.: 2121542665  
E-mail-Adresse: support@PUELLAdufte.de Telefonnummer: +421 905 491 699 Webseite: www.puelladufte.de

## Informationen über die reklamierte Bestellung

Bestellnummer	
*Sendungsverfolgungsnummer	
Bestelldatum (Tag / Monat / Jahr)	
Anzahl der reklamierten Artikel aus der Bestellung	
Fotodokumentation	JA / NEIN

\*Die Sendungsverfolgungsnummer des Pakets finden Sie auch in der E-Mail, die Sie bei der Zustellung des jeweiligen Pakets erhalten haben (das Ausfüllen dieses Feldes ist nicht obligatorisch)  
\*Wenn Sie die Fotodokumentation bereits per E-Mail gesendet haben, kreisen Sie die Option JA ein.

## Zahlungsmethode

Kreisen Sie die Art und Weise ein, in der Sie die reklamierte Ware gekauft haben.

Banküberweisung	Apple pay
Online-Zahlung per Kreditkarte	Google pay
per Nachnahme	GoPay-Konto

## Produkte aus der Bestellung, die Gegenstand der Reklamation sind

Produktbezeichnung					
Produktmarke					
*UFI-Produktcode					
Sonstiges	Nicht geliefert Unbekannt Liquidiert	Nicht geliefert Unbekannt Liquidiert	Nicht geliefert Unbekannt Liquidiert	Nicht geliefert Unbekannt Liquidiert	Nicht geliefert Unbekannt Liquidiert
Produktzustand	Verwendet Geöffnet Beschädigt	Verwendet Geöffnet Beschädigt	Verwendet Geöffnet Beschädigt	Verwendet Geöffnet Beschädigt	Verwendet Geöffnet Beschädigt

\*Kreisen Sie den Zustand der reklamierten Ware ein  
\*Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben, alle Produktinformationen auszufüllen, kreuzen Sie bitte eine der Optionen im Feld "Sonstiges" an.  
\*Der UFI-Code bzw. die Chargennummer ist auf der Rückseite des Produkts angegeben (das Ausfüllen dieses Feldes ist fakultativ).  
\*Die Ergänzung von Informationen über die reklamierten Produkte wird den Reklamationsprozess erheblich erleichtern und beschleunigen.

## Beschreibung des Mangels bei der Bestellung bzw. Ware

---

---

---

---

---

Das Formular wird ausschließlich für interne Zwecke verwendet und durch Ausfüllen und Unterschreiben erklären Sie sich damit einverstanden, einen Antrag auf Einleitung des Reklamationsverfahrens gemäß den vereinbarten Bedingungen bei der Erstellung Ihrer Bestellung zu stellen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_